

## **Opći uvjeti poslovanja internetske trgovine**

### **Opće odredbe**

Ovim Općim uvjetima uređuju se odnosi između Kupca i Prodavatelja, a u odnosu na uvjete i način naručivanja proizvoda, cijene proizvoda, uvjete i načine plaćanja, prava na prigovor i raskid ugovora, uvjete dostave, zaštite osobnih i drugih podataka i druga pitanja vezana uz internetsku trgovinu (nadalje u tekstu označeno kao «Opći uvjeti»).

Prije početka procesa narudžbe, odnosno kupovine, potrebno je pažljivo pročitati ove Opće uvjete i odredbe te se s njima upoznati.

Prodavatelj je društvo s ograničenom odgovornošću, Profil Klett d.o.o., Ulica Petra Hektorovića 2, 10000 Zagreb, MBS: 080951931, [web\\_podrska@profil-klett.hr](mailto:web_podrska@profil-klett.hr), koja putem internetske trgovine (web shop) prodaje proizvode Kupcu. Društvo je upisano u Sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu s temeljnim kapitalom od 20.000,00 kn, koji je u cijelosti uplaćen. Osobni identifikacijski broj (OIB) društva je 95803232921 i posluje sa računom kod Splitske banke d.d., IBAN: HR2123300031153506447. Društvo ima upravu koja se sastoji od jednog člana, direktora Dalibora Greganića.

U smislu ovih Općih uvjeta, Kupac je svaka fizička osoba ili pravna osoba koja kupuje proizvode putem internetske trgovine na način da ispuni narudžbenicu za kupnju pojedinog i/ili grupe proizvoda Prodavatelja i pošalje je Prodavatelju. Kupac, odnosno osoba koja popunjava i šalje narudžbu mora biti starija od 18 godina da bi pravni posao bio valjano sklopljen.

Kupac snosi odgovornost za točnost i potpunost unesenih podataka prilikom registracije i podnošenja narudžbenice.

### **Pristanak na Opće uvjete poslovanja internetske trgovine**

Ovi Opći uvjeti objavljeni su na stranici [www.profil-klett.hr](http://www.profil-klett.hr).

Odabir opcije označivanjem polja: „Pristajem na Opće uvjete poslovanja internetske trgovine“, Kupac potvrđuje da je upoznat sa ovim Općim uvjetima i pristaje na primjenu svih Općih uvjeta, te prihvaća da oni čine sastavni dio ugovora o kupoprodaji proizvoda s internetske stranice [www.profil-klett.hr](http://www.profil-klett.hr).

### **Izmjena Općih uvjeta poslovanja internetske trgovine**

Prodavatelj je ovlašten, dopuniti, ukinuti ili izmijeniti bilo koji dio od ovdje navedenih Općih uvjeta te će provedene izmjene objaviti javno na svojoj internetskoj stranici. Sve izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja internetske trgovine stupaju na snagu istekom 8. dana od dana objave izmjena i dopuna Općih uvjeta na ovoj internetskoj stranici ([www.profil-klett.hr](http://www.profil-klett.hr)).

Na narudžbe koje su dostavljene Prodavatelju nakon stupanja na snagu izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta, primijenit će se tako izmijenjeni Opći uvjeti.

## **Sigurnost**

Prodavatelj jamči da je svaka kupnja putem internetske trgovine na [www.profil-klett.hr](http://www.profil-klett.hr) sigurna. Sve sigurne https stranice ovjerene su sustavom [Thawte](#). Za više informacija o sustavu, Kupac se može obratiti Prodavatelju.

## **Uvjeti kupovine i način plaćanja**

Internetska kupovina može se ostvariti samo ako se Kupac prijavi na za to predviđenom mjestu, na internetskoj stranici Prodavatelja [www.profil-klett.hr](http://www.profil-klett.hr). Proizvodi koje je moguće kupiti postavljeni su na internetskoj stranici Prodavatelja, a uz svaki prikazani proizvod navedeni su podaci o specifikaciji proizvoda, cijeni, kao i pripadajući prilozi. Odabir željenog proizvoda vrši se spremanjem u košaricu odabirom polja „Dodaj u košaricu“.

Sve navedene cijene proizvoda i troškova dostave izražene su u hrvatskim kunama (HRK) te uključuju porez na dodanu vrijednost (PDV).

Važeće su one cijene i ostale pogodnosti (popusti, darovi, način dostave, sudjelovanje u iznosu poštarine i slične akcije) koje su na snazi na dan zaprimanja narudžbenice. Narudžba i uvjeti iz narudžbenice vrijede 48 sati od zaprimanja narudžbenice. Ako Kupac ne izvrši plaćanje u roku od 48 sati od zaprimanja narudžbenice, narudžbenica se smatra otkazanom.

Kupac svoju narudžbu može platiti odabirom na polje "Naplata" te će u svojoj košarici vidjeti ukupan iznos kupovine, s PDV-om i troškovima dostave. To je ukupni iznos koji Kupac treba platiti.

Ugovor o kupoprodaji proizvoda između Kupca i Prodavatelja smatra se zaključenim nakon što je kupac izvršio plaćanje po narudžbenici iz prethodnog stavka.

Proizvodi koji su kupljeni Kupac može platiti virmanom/općom uplatnicom debitnim/kreditnim karticama čiji je znak naznačen na mjestu plaćanja.

Od Kupca će se zatražiti sljedeći podaci:

- broj kartice (16-znamenasti broj s prednje strane kartice);
- rok valjanosti (na prednjoj strani kartice);
- sigurnosni kod (zadnji troznamenkasti sigurnosni kod sa stražnje strane kartice).

Kupac je suglasan da, ako Prodavatelj u slučaju sumnje na zlouporabu bilo koje vrste plaćanja, može, i izričito ga ovlašćuje bilo koju takvu transakciju bez najave i prethodne obavijesti obustaviti te može sve relevantne podatke predati nadležnim tijelima radi kaznenog progona i obavijestiti Kupca o obustavljenoj naplati i isporuci narudžbe.

Plaćanje se može izvršiti internet bankarstvom, mobilnim bankarstvom, te virmanom ili općom uplatnicom u financijskog instituciji. Odabirom ove opcije prilikom narudžbe proizvoda, Kupac će na svoju e-mail adresu primiti podatke potrebne za izvršenje uplate. Proces isporuke za počinje kada Prodavatelj evidentira uplatu u svom sustavu.

U slučaju plaćanja internet bankarstvom i općom uplatnicom, troškovi uplate i/ili međubankarske transakcije nisu uključeni u cijenu.

Plaćanje se može izvršiti i pouzecom prilikom preuzimanja pošiljke dostavljene ovlaštenom dostavnom službom.

Račun će se dostaviti kupcu bilo prilikom dostave naručenog proizvoda ili prilikom plaćanja.

### **Otkazivanje ili mijenjanje narudžbe**

Kupac narudžbenicu može otkazati ili promijeniti predmet narudžbenice bez naknade u roku od 24 sata od dana uplate narudžbe.

U slučaju otkazivanja odnosno mijenjanja narudžbenice Kupac je dužan kontaktirati Prodavatelja na:

- (besplatan) broj telefona: \_\_\_\_\_ ili
- e-mail adresu: [prodaja@profil-klett.hr](mailto:prodaja@profil-klett.hr)

### **Poništavanje narudžbe od strane Prodavatelja**

Prodavatelj zadržava pravo da iznimno (djelomično ili u cijelosti) odustane od izvršenja narudžbenice u slučajevima:

- kada na zalihama ponestane naručenih proizvoda (računalni sustavi automatski provjeravaju zalihe jedanput na dan u jutarnjim satima i ponekad se može dogoditi da robe ponestane tijekom dana),
- kada je došlo do očite pogreške u cjeniku,
- ako narudžbenica nije bila ispunjena u skladu s Općim uvjetima ili ako kod kupca utvrdimo povećani rizik neplaćanja ili zbog prethodnog nepreuzimanja pošiljke(i).

### **Zaprimanje i zaključivanje narudžbenice**

Odabirom polja „Nastavi“ u zadnjem koraku kupnje Prodavatelj će zaprimiti narudžbenicu Kupca i o tome će Kupca obavijestiti e-mailom na adresu koju je Kupac naveo prilikom kupnje.

### **Dostava**

Prodavatelj ne izvršava uslugu dostave, već ugovoreni podizvođači. Prodavatelj zadržava pravo sklapanja ugovora s različitim dostavnim službama osiguravajući kvalitetu dostave određene ovim Općim uvjetima.

Roba se dostavlja sa zaliha Prodavatelja, a u slučaju predbilježbe narudžbe (ako proizvoda nema na zalihama), roba će se dostaviti odmah po primitku na skladište Prodavatelja. Informacija o dostupnosti proizvoda je navedena uz specifikaciju proizvoda na internetskoj stranici i o čemu će Prodavatelj obavijestiti Kupca kod primitka narudžbe

Naručena roba dostavlja se putem dostavnih službi radnim danom od 8 do 16 sati, a predviđeni rok dostave je do 5 radnih dana od dana vidljive uplate narudžbe. U slučaju izostanka primitka zbog odsutnosti primatelja narudžbenice, dostavna služba ostavit će

obavijest o pokušaju dostave i mogućnosti osobnog preuzimanja. Ukoliko u danom roku na obavijesti o pokušaju dostave kupac ne preuzme naručene proizvode Kupac će o tome biti obaviješten e-mailom te će mu biti ponuđene sljedeće mogućnosti:

- a) da se naručeni proizvod ponovno dostavi na adresu Kupca, s time da trošak ponovne dostave snosi Kupac; ili
- b) da Kupac naručeni proizvod preuzme na adresi po dogovoru s dostavnom službom, a uz prethodni telefonski dogovor o terminu preuzimanja.

Ako Kupac na upućeni e-mail o nemogućnosti dostave ne odgovori u roku od 3 dana i odabere jednu od prethodno navedenih mogućnosti, smatrat će se da je Kupac odustao od kupovine te će mu se vratiti kupovna umanjena za troškove dostave.

Smatra se da je dostava izvršena kada Kupac potpiše dostavnicu.

#### **Način podnošenja prigovora potrošača**

Kupac ima pravo, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, uputiti Prodavatelju pisani prigovor na slijedeći način:

- putem pošte na adresu: Ulica Petra Hektorovića 2, 10000 Zagreb, Hrvatska
- elektroničkom poštom na e-mail adresu: [web\\_podrska@profil-klett.hr](mailto:web_podrska@profil-klett.hr)  
[prodaja@profil-klett.hr](mailto:prodaja@profil-klett.hr)
- telefaksom na broj: 01/4877-322

Prodavatelj će odgovoriti pisanim putem na prigovor Kupca u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Evidenciju o uložnim prigovorima Prodavatelj će čuvati u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, Zakonom o zaštiti osobnih podataka te Uredbe 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine.

Uredbom Europske unije br. 524/2013, u članku 14. stavku 1. propisana je obveza trgovaca sa sjedištem u Europskoj uniji koji sudjeluju u ugovorima o online prodaji da na lako dostupnom mjestu na svojim internetskim stranicama osiguravaju elektronsku poveznicu s Platformom za ORS.

Platforma za online rješavanje potrošačkih sporova (Platforma za ORS) započela je s radom 15. veljače 2016. godine.

Platforma za rješavanje sporova on-line kupovinu dostupna je na internetskoj stranici <http://ec.europa.eu/odr>.

#### **Jednostrani raskid ugovora i povrat robe**

Kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana od dana kada je njemu ili trećoj osobi koju je Kupac odredio, a koja nije prijevoznik koji vrši dostavu, roba koja je predmet ugovora predana u posjed.

Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, Kupac mora obavijestiti Prodavatelja o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 dana od dana primitka robe, i to nedvosmislenom izjavom poslanom na e-mail adresu [prodaja@profil-klett.hr](mailto:prodaja@profil-klett.hr), putem pošte na adresu Profil Klett d.o.o. Ulica Petra Hektorovića 2, 10000 Zagreb ili putem telefaksa na broj +385 (0)1 4877-322.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora Prodavatelj će Kupcu dostaviti, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Ovog se prava Kupac ne može unaprijed odreći.

Primljenu robu Kupac mora vratiti Prodavatelju neoštećenu i u neizmijenjenoj količini i u ambalaži u kakvoj je Kupcu roba dostavljena, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je Kupac obavijestio Prodavatelja o jednostranom raskidu ugovora i to na adresu Profil Klett, Ulica Petra Hektorovića 2, 10000 Zagreb.

U slučaju da je roba koju Kupac vraća oštećena i nije za daljnu prodaju Prodavatelj nije obvezan prihvatiti povrat takve robe.

Kupac je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe te sukladno tome Prodavatelj ima pravo na razmjerno umanjenje iznosa koje vraća Kupcu.

Izravne troškove povrata robe snosi Kupac.

Povrat novca Prodavatelj može izvršiti tek nakon što roba bude vraćena Prodavatelju ili nakon što Kupac dostavi Prodavatelju dokaz da je robu poslalo natrag Prodavatelju.

Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je predmet ugovora isporuka zapečaćenih audiosnimaka ili videosnimaka, odnosno računalnih programa koji su otpčaćeni nakon isporuke.

#### **Odgovornost za materijalne nedostatke**

Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke proizvoda koje prodaje na svojim internetskim stranicama sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske, a posebice Zakonu o obveznim odnosima.

Naručeni proizvodi pakirani su na način da se uobičajenom manipulacijom u dostavi ne oštete.

U slučaju vidljivog nedostatka proizvoda kod preuzimanja pošiljke, Kupac nije dužan pošiljku primiti, odnosno može odbiti njen primitak.

Smatra se da proizvodi koji su uredno zaprimljeni od strane Kupca nisu imali vidljivi nedostatak.

#### **Podrška**

U slučaju bilo kakvih pitanja ili poteškoća, Kupac se slobodno može obratiti Prodavatelju na adresu [prodaja@profil-klett.hr](mailto:prodaja@profil-klett.hr).

**Pristanak na uvjete poslovanja**

Odabirom polja „Nastavi“ Kupac potvrđuje da je upoznat sa svim uvjetima koji su ovdje navedeni te da je prilikom registracije i upisa podataka za kupnju na njih bio upozoren.

**Jezik**

Narudžbe se zaprimaju na hrvatskom jeziku.

**Završne odredbe**

Profil Klett zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta. O svakoj promjeni ovih uvjeta Kupci će biti na odgovarajući način i pravovremeno obaviješteni.

Izmjene ovih Općih uvjeta stupaju na snagu osmog dana od dana njihove objave na internetskoj stranici [www.profil-klett.hr](http://www.profil-klett.hr).

Na sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti korištenja internetske stranice.